

平成 28 年 2 月 24 日
一般財団法人東京マラソン財団

東京マラソンボランティアへのメールアドレスの誤送信について

昨日、一般財団法人東京マラソン財団ボランティアセンターからボランティアの皆様へ、東京マラソン 2016 のボランティア参加者向け資料のメール配信をするにあたり、個人メールアドレスを誤って表示させてメール送信してしまいました。

ボランティアの皆様には、多大な御迷惑、御心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。
今後、このようなことがないように情報管理を徹底してまいります。

1 概要

多言語対応ボランティアの方(66名)宛てに、説明会の際にボランティアの方より依頼があった多言語フレーズ集を送信する際、BCCで送信すべきところを誤ってCCで送信いたしました。

2 事故の経過及び事故後の対応

- ・平成 28 年 2 月 23 日(火)17 時 24 分
メールアドレスを表示させた状態で一斉送信
- ・平成 28 年 2 月 23 日(火)18 時 06 分
対象のボランティアの方より指摘のメールを受信し、発覚
- ・平成 28 年 2 月 23 日(火)19 時 11 分
誤送信した 66 名の方に対して、お詫びとメールの削除について依頼するメールを送信

3 誤送信による被害

現時点では、被害などの報告は入っておりません。

4 今後の対応

今後、このような事故が起こらないように、一斉メール送信時の注意点について再確認を行うとともに、業務における個人情報の適正な取扱い、情報管理を徹底いたします。

<p>【問合せ先】 ※以下問合せ番号の媒体への掲載は御遠慮ください 東京マラソン財団 広報担当:黒川、長嶋、両角 電話:03(5500)6639 ※2月23日(火)から28日(日)までの期間は以下のとおり電話とFAX番号が変わります。 電話:03-5530-1390 FAX:03-5530-1695</p>
--